

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Activiteiten:** alle arrangementen en evenementen welke door TukTukEmmen.nl worden aangeboden, daaronder mede begrepen sportieve recreatievormen, diensten of het bieden van faciliteiten door TukTukEmmen.nl ten behoeve van de opdrachtgever.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel te behoeve van derden een overeenkomst sluit met TukTukEmmen.nl of anderszins gebruik maakt van de diensten of activiteiten van TukTukEmmen.nl.
3. **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt dan wel zou deelnemen aan of gebruik maakt dan wel zou gebruik maken van een arrangementen van TukTukEmmen.nl
4. **Vertegenwoordiger van TukTukEmmen.nl:** degene die uit naam van TukTukEmmen.nl optreedt bij een activiteit of evenement, daaronder mede begrepen instructeurs en/of (bege)leiders.
5. **Leverancier:** degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan TukTukEmmen.nl levert.
6. **De directie:** zij die als directeur(en) van TukTukEmmen.nl staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 64241270.
7. **Wederpartij:** zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

## Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen TukTukEmmen.nl en een wederpartij waarop TukTukEmmen.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij bij schriftelijke overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TukTukEmmen.nl, voor de uitvoering waarvan door TukTukEmmen.nl derden dienen te worden betrokken.
3. De opdrachtgever en deelnemers aanvaarden de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met TukTukEmmen.nl, het feitelijk deelnemen aan een activiteit of evenement, dan wel het betalen van (een deel van) een verschuldigd bedrag.
4. Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij bij schriftelijke overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 3 Offertes & Aanbiedingen

1. Iedere offerte of aanbieding van TukTukEmmen.nl is slechts een vrijblijvende, uitnodiging aan de opdrachtgever om een overeenkomst met TukTukEmmen.nl aan te gaan, aan de offerte of aanbieding kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Aan de hand van de wensen en/of doelstellingen van de opdrachtgever c.q. deelnemer worden ten hoogste twee programmavoorstellen opgemaakt, bevattende:

prijsindicaties, programmabeschrijvingen en een tijdsindeling; deze programmavoorstellen worden als offerte naar de klant verzonden.

3. TukTukEmmen.nl kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht TukTukEmmen.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat TukTukEmmen.nl en de opdrachtgever de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk hebben aanvaard.
2. Aanmelding en/of bevestiging voor een door TukTukEmmen.nl georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk. Men kan zich zowel telefonisch als via internet voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen. Wanneer bevestiging per telefoon of via internet plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op de afgesloten schriftelijke overeenkomst.
3. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
4. Degene die namens of voor een ander een overeenkomst aangaat met TukTukEmmen.nl, deelnemers daaronder begrepen, is jegens TukTukEmmen.nl hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
5. De opdrachtgever en deelnemers zijn verplicht op eerste verzoek van TukTukEmmen.nl of een vertegenwoordiger van TukTukEmmen.nl een geldig identificatiebewijs of ander eventueel voor de activiteit of evenement benodigd document, daaronder mede begrepen een geldig rijbewijs, te tonen.

#### **Artikel 5 Wetenschap van risico**

Opdrachtgever c.q. deelnemer, die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend (of telefonisch dan wel via internet heeft bevestigd) verklaart; kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan alle deelnemers gaan deelnemen, alle relevante medische en/ of conditionele bijzonderheden van alle deelnemers voor wie deze overeenkomst is afgesloten aan TukTukEmmen.nl te hebben gemeld, en de deelnemers wat betreft de gezondheid en conditie in staat te achten aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

#### **Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

1. TukTukEmmen.nl mag de overeenkomst wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegedeelde, omstandigheden.
2. De opdrachtgever kan tot 14 dagen voor aanvang verzoeken de overeenkomst te wijzigen, daaronder mede begrepen het verminderen van het aantal deelnemers. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomst lager is dan de oorspronkelijke overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

3. Bij wijziging van arrangementsdatum door opdrachtgever houdt TukTukEmmen.nl zich het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen à 5% van de arrangementsprijs, met een minimum van € 50,00 exclusief BTW.

### **Artikel 7 Volmachten**

1. Enkel en alleen de directie - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van de medewerkers van TukTukEmmen.nl - is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
2. Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.
3. Bij bevestiging van een activiteit bij TukTukEmmen.nl wordt aangenomen dat het bestuur van het deelnemende bedrijf, vereniging of instelling en de contactpersoon zich akkoord verklaren met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.

### **Artikel 8 Hoofdelijke aansprakelijkheid**

Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt. De hoofdaannemer dient tenminste 21 jaar te zijn en in het bezit van een geldig rijbewijs. Dit geldt tevens voor de bestuurder van het vervoersmiddel.

### **Artikel 9 Schade**

1. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden met een minimum van € 250,- en een maximum van € 5.000,-
2. Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen TukTukEmmen.nl en de eigenaren van de locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

### **Artikel 10 Begeleiding**

1. De deelnemers van de groep die een activiteit met TukTukEmmen.nl zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (van zowel TukTukEmmen.nl als door TukTukEmmen.nl ingehuurd leveranciers) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
2. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

### **Artikel 11 Betaling, rente en incassokosten**

1. Betaling vindt plaats op een door TukTukEmmen.nl opgegeven rekeningnummer of op een andere door TukTukEmmen.nl aangegeven wijze.

2. Volledige betaling van het factuurbedrag dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum of direct bij aanvang van de onlineboeking middels Ideal. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen binnen 14 dagen voor aanvang van de activiteit of het evenement, dan dient volledige betaling van het factuurbedrag uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de activiteit of het evenement plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen binnen 3 dagen voor aanvang van de activiteit of het evenement, dan dient volledige betaling van het factuurbedrag telefonisch vóór aanvang van de activiteit of het evenement plaats te vinden. In sommige gevallen kan TukTukEmmen.nl vragen de som contant te voldoen bij aanvang van het arrangement.
3. TukTukEmmen.nl heeft het recht een aanbetaling vóór een nader door TukTukEmmen.nl aan te geven datum te verlangen.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de opgegeven termijn dan wel vóór de opgegeven datum betaalt, is deze van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand;
5. TukTukEmmen.nl is in geval van verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel volledige nakoming te vorderen.
6. Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden - tenzij anders overeengekomen - achteraf aan de opdrachtgever doorberekend.
7. TukTukEmmen.nl is gerechtigd van deze betalingsvoorwaarden af te wijken.

### **Artikel 12 Annulering**

1. Annulering dient te allen tijde schriftelijk en (bij voorkeur) aangetekend te geschieden. Datum poststempel wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.
2. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering van een door TukTukEmmen.nl georganiseerde activiteit zal TukTukEmmen.nl de volgende kosten in rekening brengen:
  1. bij annulering binnen 1 week (7de dag inclusief) na boeking van de activiteit: 100% van de arrangementssom.
  2. Ingeval de deelnemers zonder te annuleren niet aanwezig zijn bij de aanvang van de activiteit of het evenement blijft de opdrachtgever 100% van het bedrag van de overeenkomst verschuldigd.
  3. Mochten de werkelijke kosten van de zijde van TukTukEmmen.nl ten gevolge van de annulering de in van dit artikel lid 3 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.
  4. TukTukEmmen.nl behoudt zich het recht voor activiteiten te annuleren zonder dat TukTukEmmen.nl zich op enigerlei wijze verplicht tot anders dan eventuele terugbetaling van reeds betaalde facturen.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid en overmacht**

1. Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachting, die de opdrachtgever c.q. deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is TukTukEmmen.nl gehouden eventuele schade te vergoeden, tenzij de

tekortkoming in de nakoming niet aan TukTukEmmen.nl is toe te rekenen, noch aan de leverancier wiens hulp TukTukEmmen.nl bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

1. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever c.q. deelnemer; of
2. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken; of
3. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die TukTukEmmen.nl of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
4. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
5. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt niet verstaan neerslag.

#### **Artikel 14 Beperkingen aansprakelijkheid**

1. Deelname aan activiteiten of evenementen geschiedt voor eigen risico van de opdrachtgever en deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van TukTukEmmen.nl zelf, is TukTukEmmen.nl niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die de opdrachtgever of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die tijdens deelname aan activiteiten of evenementen gebeuren, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.
2. Indien zich bij de uitvoering van een activiteit of evenement onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van TukTukEmmen.nl leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag waarop een door TukTukEmmen.nl gesloten aansprakelijkheids-verzekering aanspraak geeft, verminderd met het eigen risico dat TukTukEmmen.nl onder die aansprakelijkheidsverzekering draagt.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de aansprakelijkheid van TukTukEmmen.nl ingevolge artikel 13 beperkt tot ten hoogste driemaal het factuurbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van TukTukEmmen.nl.
4. De opdrachtgever wordt geacht een ongevallenverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten. TukTukEmmen.nl aanvaardt in ieder geval geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een ongevallenverzekering of reisverzekering.
5. Iedere deelnemer zal zich gedurende het gehele arrangement voorbeeldig gedragen als een vrolijke en goedgezinde met wijsheid begiftigd en correcte huurder
6. TukTukEmmen.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/ of letsel ontstaan tijdens een programma waarbij een of meerdere deelnemers alcohol hebben genuttigd voorafgaand aan en/ of tijdens een activiteit. Toestemming van TukTukEmmen.nl om alcohol te nuttigen voorafgaande en/ of tijdens een activiteit betekent geenszins dat TukTukEmmen.nl hiermee aansprakelijkheid erkent bij ongevallen en/ of letsel. Wordt er tijdens het arrangement alcohol genuttigd dan is het enkel toegestaan zoals dit door de Nederlandse Wet is toegestaan.
7. Het is niet toegestaan om onder invloed van verdovende middelen zoals drugs deel te nemen aan de arrangementen.

8. De minimum leeftijd om te rijden is 21 jaar. Tevens dient de bestuurder in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. De bestuurder is verantwoordelijk voor zijn of haar medepassagiers.
9. De bestuurder dient zich te houden aan de verkeersregels zoals de Nederlandse verkeerswet deze voorschrijft. Deze voertuigen vallen onder gelijke regels als een snorfiets, segway of scootmobiel.
10. U mag met onze TukTuk's rijden op:
  - de stoep;
  - het voetpad;
  - het fiets/bromfietspad;
  - de rijbaan.Als deze wegonderdelen allemaal aanwezig zijn en er voor u / dit voertuig geen speciale regels zijn aangegeven mag u zelf bepalen welke weg u neemt. U mag geen gebruik maken van autowegen en autosnelwegen.
11. U moet zich houden aan de verkeersregels van de weg waarop u met de TukTuk rijdt.
12. U dient ten alle tijden de verlichting van TukTuk aan te hebben.
13. Wanneer u rijdt dient u te zitten op de plekken welke hiervoor bedoeld zijn. Tevens dient u handen, voeten, hoofd en andere lichaamsdelen binnenboord te houden. De bestuurder dient hierop toe te zien en zodra dit niet het geval is het voertuig stil te zetten.

#### **Maximumsnelheid voor deze TukTuk:**

- Op de stoep mag u maximaal 6 kilometer per uur rijden.
- Op het (brom)fietspad binnen de bebouwde kom mag u maximaal 25 kilometer per uur rijden. Buiten de bebouwde kom is dat 45 kilometer per uur.
- Op de rijbaan, behalve op autowegen en autosnelwegen, mag u maximaal 45 kilometer per uur rijden. Dat geldt zowel binnen als buiten de bebouwde kom.

#### **Artikel 15 Klachten**

1. Reclames met betrekking tot de door TukTukEmmen.nl georganiseerde activiteiten dienen binnen 5 dagen na afloop van de activiteiten c.q. het programma schriftelijk per aangetekende post bij TukTukEmmen.nl te worden ingediend.
2. Het indienen van reclames schort de betalingsverplichting van de factuur niet op.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht & Geschillen**

1. Op iedere overeenkomst tussen TukTukEmmen.nl en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.